

Garantievoorwaarden JDH-hockeysticks

DISCLAIMER

JDH streeft ernaar hoogwaardige producten te leveren voor optimale prestaties en veiligheid. Hockey is echter een contactsport en het gebruik van onze sticks brengt inherente risico's met zich mee. Spelers dienen voorzichtig te zijn en zich te houden aan de juiste technieken en veiligheidsrichtlijnen bij het gebruik van onze producten.

BREUK VAN STICKS

Hoewel JDH strenge kwaliteitscontroles toepast om de duurzaamheid en stevigheid van onze sticks te garanderen, kan het in zeldzame gevallen voorkomen dat een stick breekt of beschadigd raakt tijdens gebruik. Dit kan het gevolg zijn van factoren zoals spelomstandigheden, botsingen of onvoorziene impact. JDH is niet aansprakelijk voor incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit dergelijke situaties.

LETSEL

Veldhockey brengt inherente risico's op letsel met zich mee, waar spelers zich bewust van dienen te zijn bij deelname aan de sport. JDH is niet verantwoordelijk voor blessures die tijdens wedstrijden of trainingen worden opgelopen. Het is de verantwoordelijkheid van de speler om de uitrusting op de juiste manier te gebruiken en alle veiligheidsrichtlijnen van de relevante sportautoriteiten te volgen.

GARANTIE

JDH biedt een beperkte garantie op zijn veldhockeysticks, die fabricagefouten dekt gedurende **3 maanden na aankoop**, mits de stick normaal en onder redelijke omstandigheden wordt gebruikt. Deze garantie dekt geen schade veroorzaakt door normale slijtage, verkeerd gebruik, misbruik, aanpassingen of ongelukken.

VOORWAARDEN VAN DE BEPERKTE GARANTIE:

- Een aankoopbewijs is vereist voor elke garantieclaim.
- De garantie is alleen geldig voor de oorspronkelijke koper.
- De aankoop is gedaan binnen de garantieperiode van 3 maanden.
- Als je vermoedt dat je product defect is, neem dan contact op met ons supportteam om het beoordelingsproces te starten.

*Onze garantie voldoet aan de geldende Nederlandse consumentenbeschermingswetgeving

RETOUR & RUILEN

We willen dat je helemaal tevreden bent met je JDH-product. Mocht het onverhoopt toch niet naar wens zijn en je het wilt het product retourneren of ruilen, stuur het dan binnen **14 dagen na levering** terug. We ruilen het om voor een ander model of verwerken een volledige terugbetaling, exclusief verzendkosten.

Heb je per ongeluk een verkeerde bestelling geplaatst? Neem dan direct contact met ons op, zodat we je bestelling kunnen aanpassen voordat deze wordt verzonden. Dit bespaart tijd en verzendkosten. Houd er rekening mee dat geretourneerde goederen in originele staat moeten zijn en, indien mogelijk, in de oorspronkelijke verpakking.

GARANTIECLAIM INDIENEN

Als je een product wilt retourneren, ruilen, terugbetalen of een defect product hebt, neem dan contact op met ons supportteam om het beoordelingsproces te starten.

Warranty Terms for JDH Hockey Sticks

DISCLAIMER

JDH strives to provide high-quality products for optimal performance and safety. However, hockey is a contact sport, and using our sticks carries inherent risks. Players should exercise caution and adhere to proper techniques and safety guidelines when using our products.

STICK BREAKAGE

While JDH implements strict quality controls to ensure the durability and strength of our sticks, in rare cases, a stick may break or sustain damage during use. This may result from factors such as gameplay conditions, collisions, or unforeseen impacts. JDH is not liable for any incidental or consequential damages arising from such situations.

INJURY

Field hockey involves inherent risks of injury, and players should be aware of these risks when participating in the sport. JDH is not responsible for injuries sustained during gameplay or practice. It is the player's responsibility to use the equipment properly and follow all safety guidelines set by relevant sports authorities.

WARRANTY

JDH offers a limited warranty on its field hockey sticks, covering manufacturing defects for 3 months after purchase, provided the stick is used normally and under reasonable conditions. This warranty does not cover damage caused by normal wear and tear, misuse, abuse, modifications, or accidents.

CONDITIONS OF THE LIMITED WARRANTY:

- Proof of purchase is required for any warranty claim.
- The warranty is valid only for the original purchaser.
- The purchase must have been made within the 3-month warranty period.
- If you suspect that your product is defective, please contact our support team to initiate the assessment process.

Our warranty complies with applicable Dutch consumer protection laws.

RETURNS & EXCHANGES

We want you to be fully satisfied with your JDH product. If it's not quite right and you'd like to return or exchange it, send it back within 14 days of delivery. We'll exchange it for a different model or issue a full refund, excluding shipping costs.

If you accidentally placed the wrong order, contact us immediately so we can adjust it before shipping. This saves time and shipping costs. Please note that returned goods must be in original condition and, if possible, in their original packaging.

WARRANTY CLAIM SUBMISSION

If you need to return, exchange, refund, or have a defective product, please contact our support team to start the assessment process.